



Résultats sondage COVID Juillet 2020



RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

Sondage réalisé par l'Office de Tourisme des Combrailles sur Eval&Go.

Il a été envoyé le 30 juin 2020 et est resté accessible jusqu'au 15 juillet 2020.

Tous les prestataires touristiques enregistrés dans notre base de données et ayant un courriel ont reçu par mail une invitation à participer à ce sondage. Le lien a également été diffusé sur le groupe Facebook pro « Combrailles Tourisme Pro » et sur la page « Observatoire » du site internet.

31 répondants, soit 13,4%

Sondage saison estivale 2020

Page 1 / 1 (100%)

Pour évaluer au mieux l'impact actuel de la crise du COVID-19, nous vous remercions de prendre quelques minutes pour répondre à ce sondage **avant le 15 juillet 2020**.

Nous vous enverrons les résultats qui resteront anonymes.

Nous vous remercions de votre participation.

1. Je gère quel type de structure ? *

Hôtel

Meublé de tourisme

Chambre d'hôtes

Hôtellerie de plein air

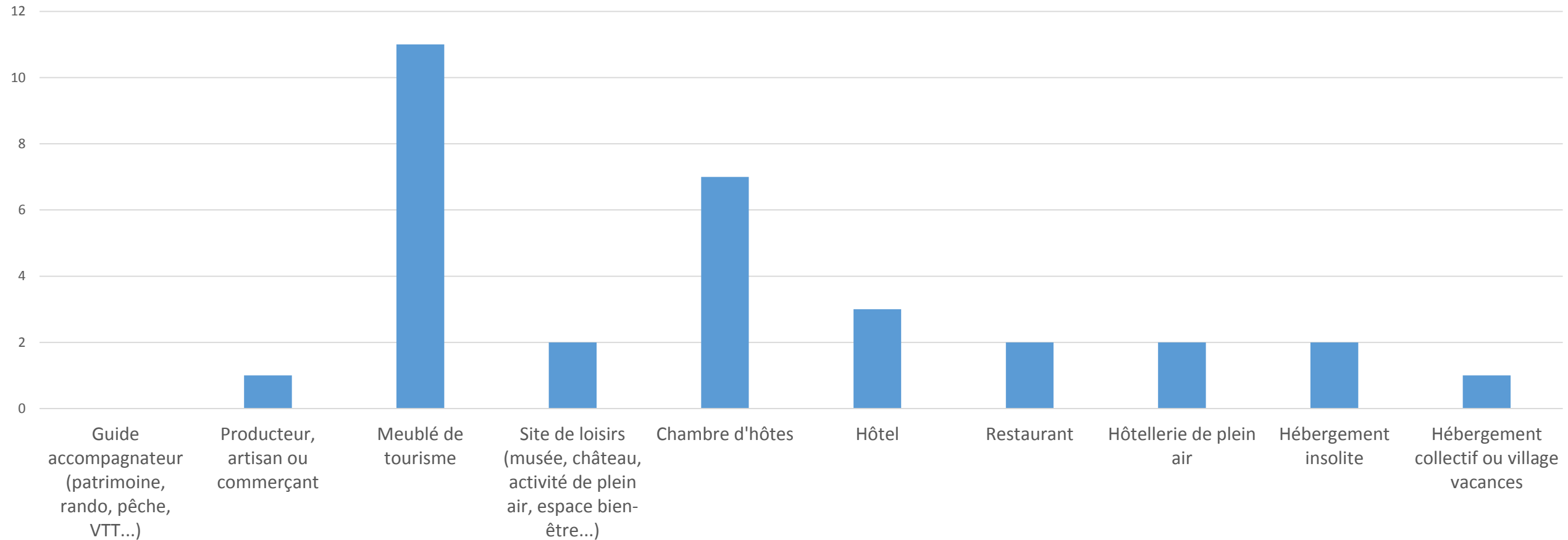
Hébergement collectif ou village vacances

Hébergement insolite



RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

Profil des répondants

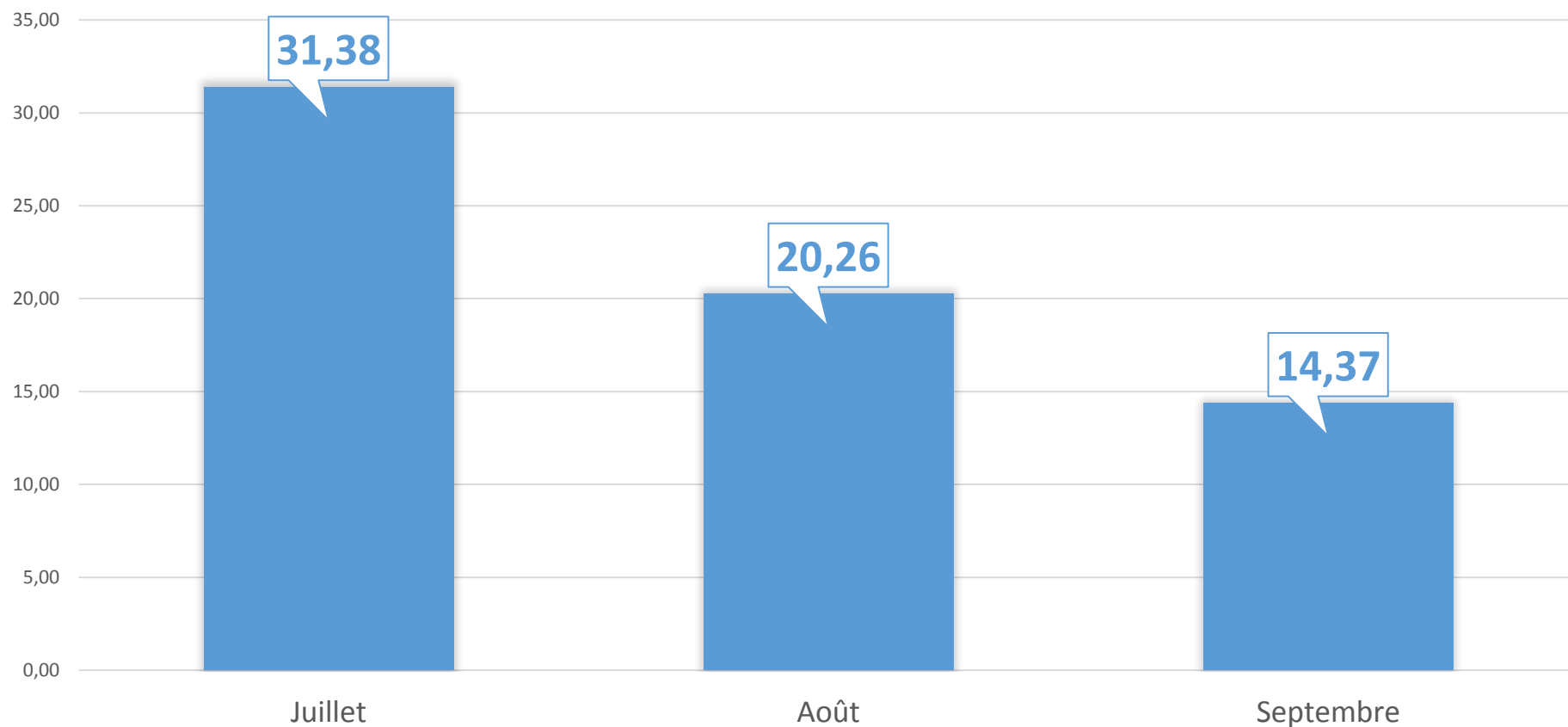




RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

Suite à la crise sanitaire, environ un tiers des réservations pour le mois de juillet ont été annulées. Les restaurants et les hébergements collectifs ont été les plus touchés par ces annulations. Les chambres d'hôtes et les meublés de tourisme ont également connu de nombreuses annulations pour le mois de juillet. Les sites de loisirs n'ont eu que très peu d'annulations pour la saison estivale en début d'été.

SUITE À LA CRISE SANITAIRE, QUEL EST LE POURCENTAGE D'ANNULATION ?

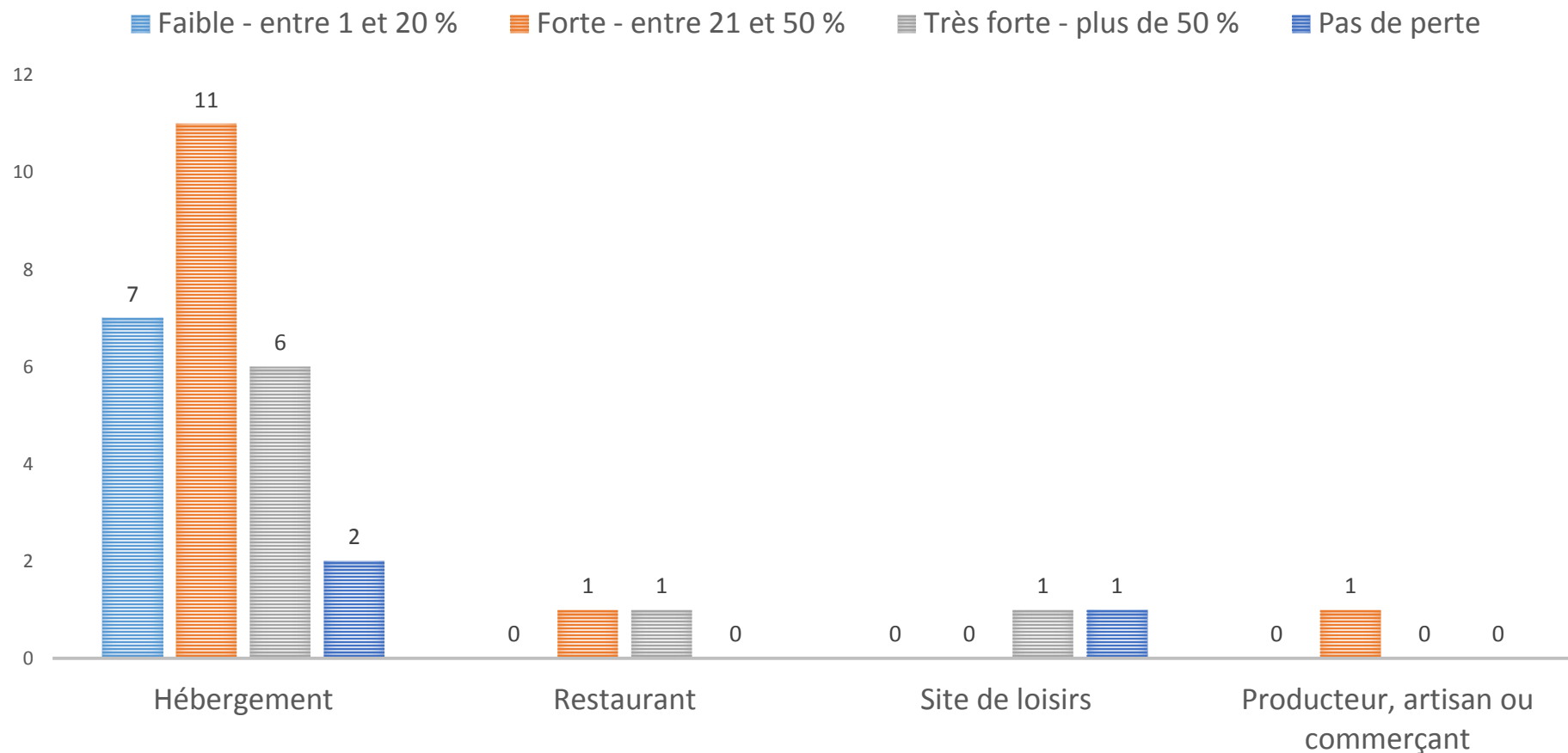




RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

La fermeture obligatoire de certaines structures et le confinement des français et des étrangers a eu un impact financier très important sur les établissements touristiques. Le « déconfinement » a permis aux français de voyager et de consommer à nouveau. Les hébergeurs restent pessimistes sur le chiffre d'affaires prévisionnel 2020, certainement du fait des nombreuses annulations.

QUELLE EST VOTRE ESTIMATION DE PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES SUR 2020 ?

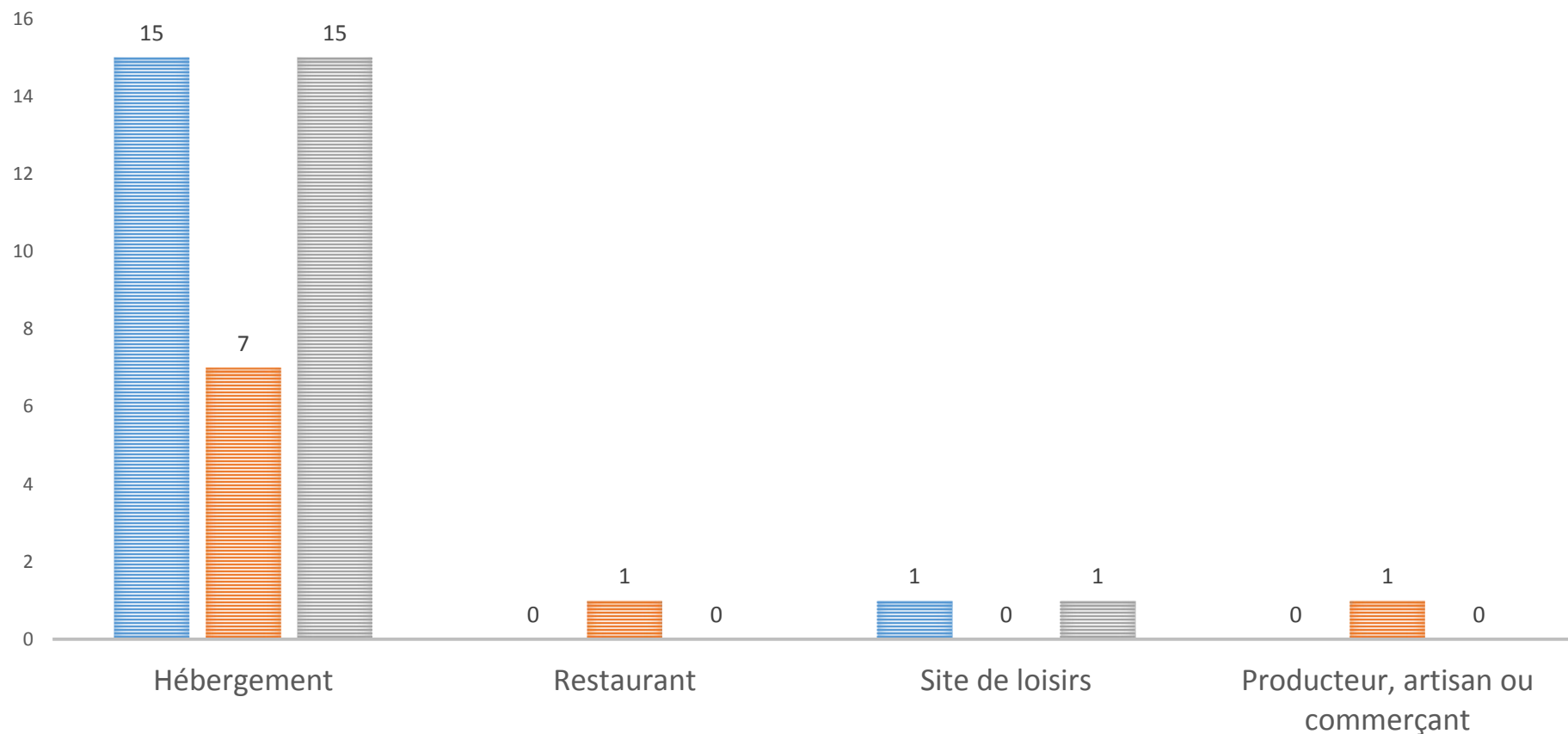




RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

QUELLE EST VOTRE SITUATION EN TRÉSORERIE ?

■ Normale ■ Difficile ■ Très difficile



L'impact du COVID-19 sur la trésorerie des structures touristiques semble avoir été plus important sur les hébergements pour qui la trésorerie a été difficile voire très difficile pour près de 60% des répondants.

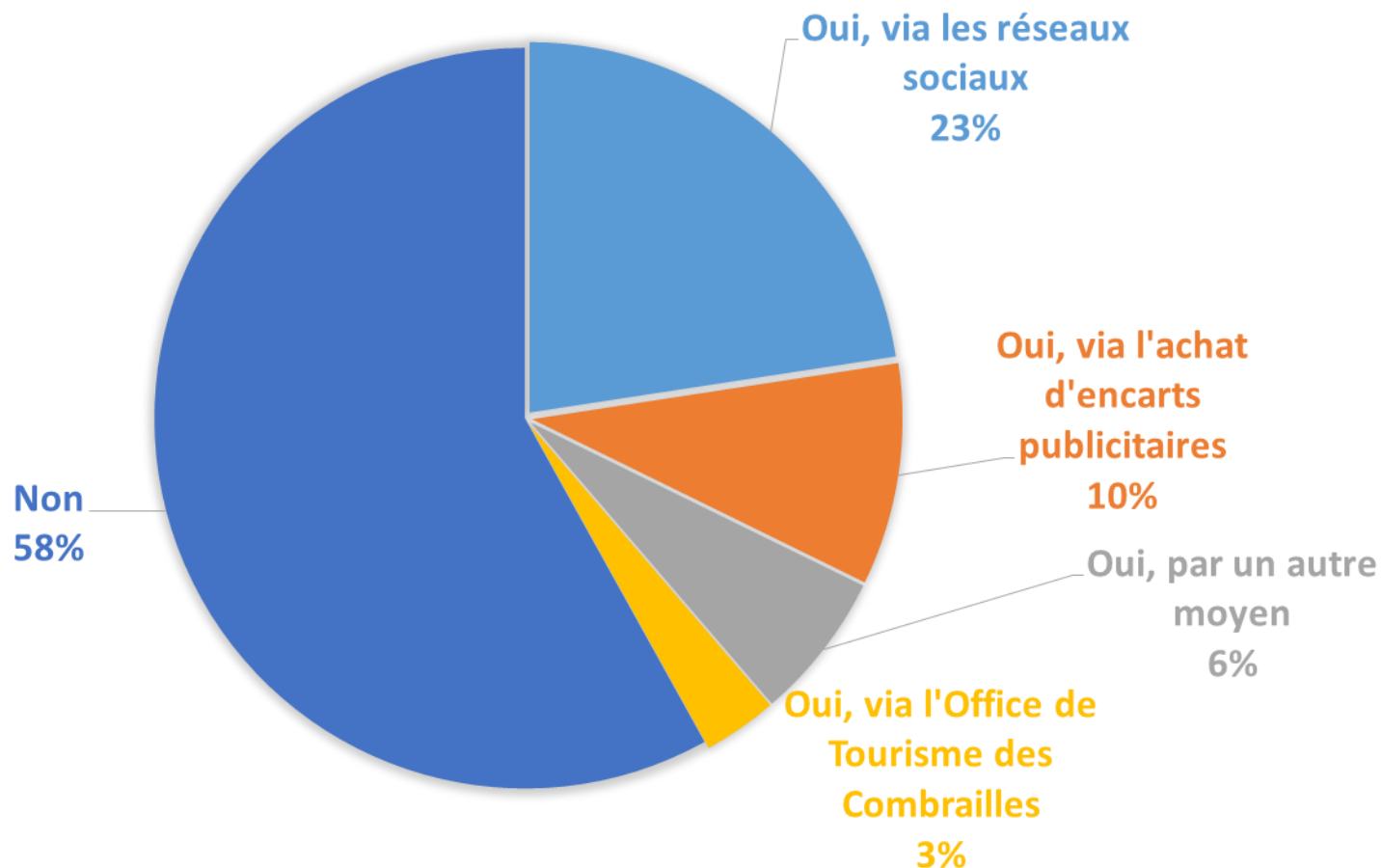
RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

De manière à relancer leur activité touristique, certains prestataires ont mené des actions de promotion. La majorité des actions ont été réalisées via les réseaux sociaux.

Il est à noter que 58% des répondants n'ont mené aucune action de promotion.

L'Office de Tourisme a proposé des actions privilégiées pour les prestataires et seuls 3% des répondants en ont profité...

AVEZ-VOUS AUGMENTÉ VOS ACTIONS DE PROMOTION ?

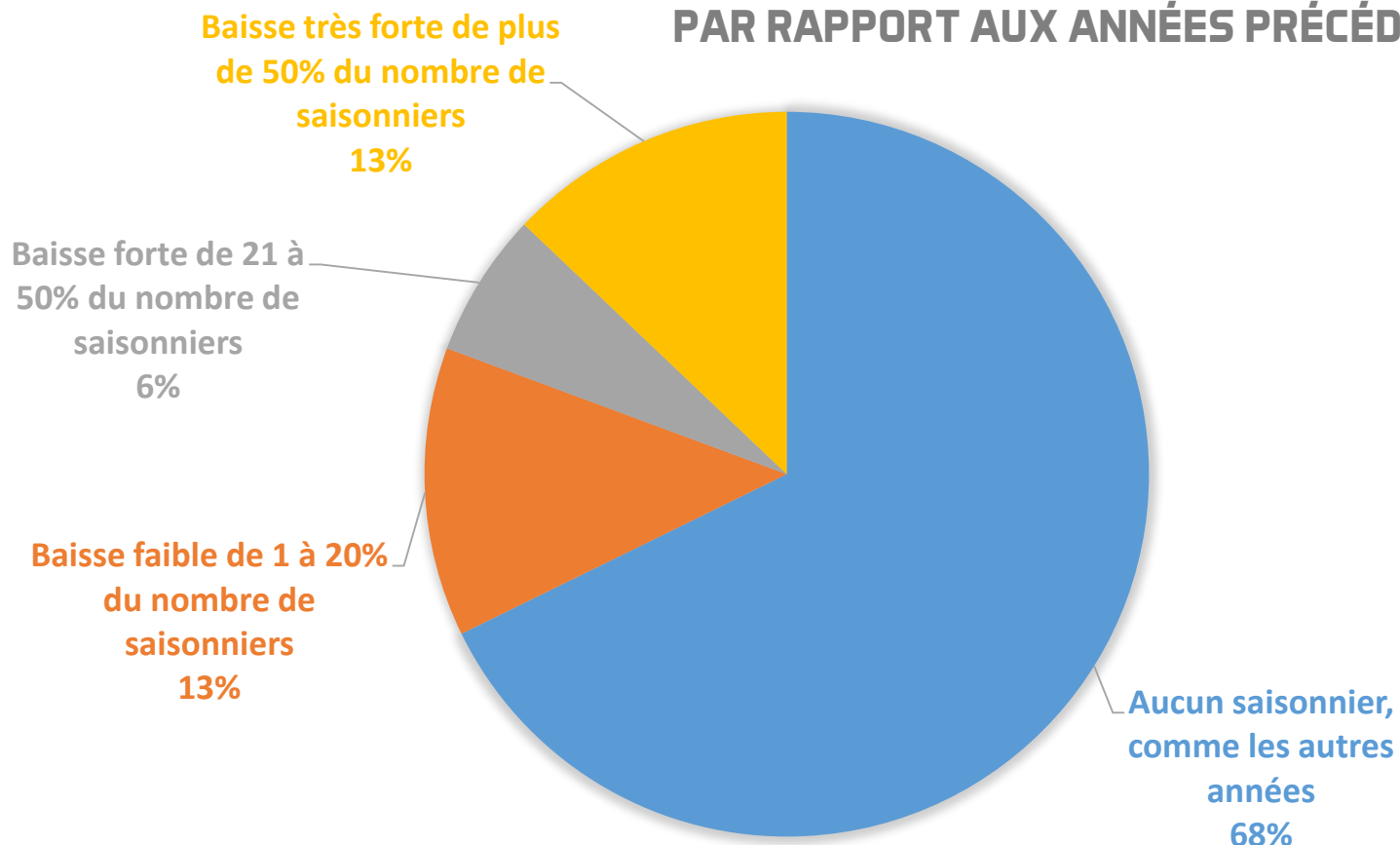




RESULTATS SONDAGE - JUILLET 2020

L'impact du Covid-19 reste relatif sur l'emploi saisonnier. 84% des répondants étaient des hébergeurs dont 35,5% des propriétaires de meublés de tourisme qui n'emploient pas de saisonniers habituellement. Les plus fortes baisses de saisonniers ont eu lieu dans les hébergements ayant une capacité importante. L'Office de Tourisme des Combrailles a réduit de 75% l'embauche de saisonniers. On notera également une très forte baisse chez les restaurateurs.

AVEZ-VOUS MODIFIÉ LE RECRUTEMENT DE SAISONNIERS PAR RAPPORT AUX ANNÉES PRÉCÉDENTES ?





Merci pour la
participation des
répondants !

www.tourisme-combrailles.fr