

# La Place de Marché du Puy-de-Dôme

## 1. Qu'est-ce que la Place de Marché du Puy-de-Dôme ?

La Place de Marché du Puy-de-Dôme est un espace virtuel qui permet la redistribution de l'offre touristique du Département sur différentes plateformes afin de proposer leur réservation en ligne. L'objectif est de vous permettre de vous professionnaliser en offrant aux internautes la réservation en ligne de votre offre touristique.

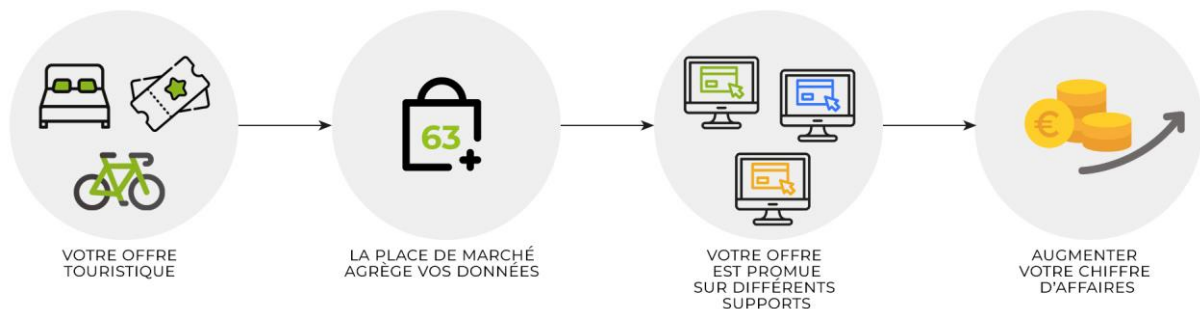
## 2. Concrètement, comment ça marche ?

D'un côté, vous avez vos outils qui vous permettent de gérer vos réservations, vos plannings. Ces outils sont nombreux et varient selon le type de prestation (hôtellerie, gîtes et meublés, activités, etc.). Ces outils communiquent avec la Place de Marché qui agrège toutes vos données relatives à vos disponibilités en temps réel.

De l'autre côté, la Place de Marché redistribue ensuite ces informations de disponibilités en temps réel et permet aux internautes de réserver en ligne vos prestations via de nombreux sites internet.

Des sites institutionnels tels que celui de l'Office de Tourisme ou encore du Département mais aussi vos propres sites internet sur lequel vous pourrez alors proposer la réservation directe de votre offre.

L'objectif de la Place de Marché est de vous éviter la multiplication de planning. Un seul planning pour une plus grande visibilité.



## 3. J'aimerais bénéficier de cette Place de Marché du Puy-de-Dôme, mais je n'ai pas d'outil pour gérer mes réservations, comment faire ?

Pas de panique, nous avons tout prévu. Le Conseil départemental du Puy-de-Dôme et le réseau des Offices de Tourisme du département vous proposent des outils mis gratuitement à votre disposition.

Ces outils vous permettent de gérer vos réservations et communiquent avec la Place de Marché du Puy-de-Dôme pour proposer la réservation en ligne. Plusieurs outils sont proposés en fonction de la nature de votre offre touristique.

#### 4. J'ai déjà un outil de gestion pour proposer la réservation en ligne de mon offre touristique mais j'aimerais que mes offres soient réservables depuis la Place de Marché du Puy-de-Dôme ?

Des passerelles ont été développées par Alliance Réseaux avec les principaux éditeurs de gestions touristiques. Contactez votre référent au sein de l'Office de Tourisme ou consultez la liste des solutions compatibles avec Open System.

#### En savoir +

[http://documentation.open-system.fr/support/AllianceReseaux\\_OpenSystem\\_Passerelles.pdf](http://documentation.open-system.fr/support/AllianceReseaux_OpenSystem_Passerelles.pdf)

