



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

---

# **Conditions générales d'utilisation des services de la plateforme de commercialisation régionale « Open system »**

---

AUVERGNE – RHONE-ALPES TOURISME

Site de Clermont-Ferrand

7 allée Pierre de Fermat – CS 50502

63178 AUBIERE CEDEX

Téléphone : 04.73.29.49.49



## **SOMMAIRE**

- 1 DEFINITIONS
- 2 DOCUMENTS CONTRACTUELS
- 3 OBJET
- 4 MODELE ECONOMIQUE
- 5 OFFRE TOURISTIQUE CONCERNEE ET CONDITIONS REQUISES
- 6 ENTREE EN VIGUEUR – DUREE
- 7 DESCRIPTION DES SERVICES
- 8 OBLIGATION D’INSCRIPTION
- 9 COMPTE, AUTHENTIFICATION ET SECURITE
- 10 DROIT D’UTILISATION DES SERVICES
- 11 RECOMMANDATIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX UTILISATEURS INTERNATIONAUX
- 12 INDEMNISATIONS
- 13 REGLES GENERALES EN MATIERE D’UTILISATION ET DE STOCKAGE
- 14 REGLES D’USAGE DU RESEAU INTERNET
- 15 POLITIQUE EN MATIERE DE VIE PRIVEE
- 16 HYPERLIENS
- 17 SUSPENSION - RESILIATION
- 18 DROIT DE PROPRIETE
- 19 GARANTIES
- 20 LIMITATION DE RESPONSABILITE
- 21 DIVERS
- 22 COORDONNEES ET CONTACTS



## Préambule

Auvergne Rhône Alpes Tourisme (ci-après « CRT ») est un organisme local de tourisme autorisé, par arrêté préfectoral du 26 décembre 2016, sous le numéro W691091733, relevant du Code du tourisme ; à ce titre, le CRT se livre ou apporte son concours, dans l'intérêt général, aux opérations permettant de faciliter l'accueil ou d'améliorer les conditions de séjour des touristes dans leur zone géographique d'intervention.

Afin d'étoffer l'offre commerciale touristique auvergnate proposée à la vente sur internet, notamment s'agissant de la réservation en ligne, le CRT a investi dans une technologie, dénommée « Open System », développée par la société Alliance Réseaux. Ladite technologie intègre une plateforme de réservation en ligne, permettant ainsi de créer une place de marché où les internautes ont accès en temps réel aux disponibilités des offres des prestataires touristiques (ci-après la « Plateforme »).

Les quatre départements (Allier, Cantal, Haute-Loire et Puy-de-Dôme) (ci-après les « Partenaires ») ont souhaité participer activement sur leur territoire au déploiement de la Plateforme, en collaboration avec les Agences Locales de Tourisme (ALT) et les Offices de tourisme (OT). A ce titre, chaque Partenaire fera, pour ce qui le concerne, son affaire, sous sa responsabilité, du déploiement de la Plateforme en liaison avec les OT et les ALT de son département.

Par le biais de la Plateforme, les prestataires touristiques (ci-après les « Professionnels ») ont la possibilité de promouvoir, et de vendre directement, leurs offres touristiques.

## 1 Définitions

---

Dans la suite des présentes conditions générales d'utilisation des services, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition, à savoir :

**Site** : site internet Auvergne Rhône Alpes Tourisme (ci-après « CRT »), accessible à l'adresse [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info).

**Plateforme** : plateforme de commercialisation touristique en ligne intégrant la technologie « Open System » de la société ALLIANCE RESEAUX, accessible à l'adresse [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info) et celle(s) des partenaires, donnant accès aux Services.

**Service(s)** : système offrant la possibilité pour le Professionnel de diffuser des Données sur la Plateforme, accessible à l'adresse [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info) et celle(s) des



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

partenaires, et en particulier de déposer ses offres afin de permettre aux Utilisateurs de consulter les disponibilités, d'effectuer la réservation et/ou le paiement en ligne des prestations souscrites.

**Professionnel** : tout professionnel du tourisme, personne morale ou personne physique, qui a accepté les présentes conditions générales d'utilisation des Services, et dont les offres sont proposées au travers de la Plateforme.

**Compte** : interface d'administration à accès réservé et individuel permettant au Professionnel d'insérer, sous la seule responsabilité du Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités, ses Données et de les publier sur la Plateforme, accessible à l'adresse ...

**Conditions particulières** : conditions spécifiques du Professionnel permettant au Professionnel de subordonner l'accès des Utilisateurs à l'acceptation de ses propres stipulations contractuelles, lesquelles sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

**Données** : ensemble des contenus, et plus généralement des informations diffusées sur la Plateforme par le Professionnel dans le cadre des Services, et notamment, sans que cette liste ne soit limitative, les textes, bases de données, images, photos, logos, sons, animations, vidéo, etc.

**Données d'inscription** : ensemble des informations que doit fournir le Professionnel, lors de la procédure d'inscription aux Services, afin de permettre son identification.

**Utilisateur** : personne physique utilisant la Plateforme, accessible à l'adresse [www.auvergneturisme.info](http://www.auvergneturisme.info) et celle(s) des partenaires, en vue de consulter les disponibilités des prestations offertes par les Professionnels, d'effectuer des réservations en ligne et, le cas échéant, de payer tout ou partie des prestations souscrites.

**Partenaire** : département, signataire d'une convention de partenariat avec le CRT, chargé du déploiement de la Plateforme, en liaison avec les Agences Locales de Tourisme (ALT) et les Offices de tourisme (OT) de son Territoire.

**Territoire** : territoire du département.



## 2 Documents contractuels

---

Les documents contractuels sont, par ordre de priorité :

- Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services,
- Le bulletin d'adhésion,

## 3 Objet

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Professionnel bénéficie de l'accès aux Services proposés, via la Plateforme, et accessibles à l'adresse [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info) ou à toute adresse à partir de laquelle la Plateforme sera accessible.

Toute inscription aux Services est subordonnée au respect de ces présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services, et aucune clause contraire ne peut être opposée par le Professionnel.

## 4 Modèle économique

---

L'outil est mis à disposition **gratuitement** pour tous les professionnels du tourisme (hébergeurs, prestataires d'activité, .....). La vente via le site internet du prestataire, celui du CRT et du département ne donne pas lieu à un commissionnement.

L'adhésion à certains réseaux de diffusion (agence ou centrale de réservation, Agence réceptive, revendeurs...) peut être soumise à un commissionnement, dans la mesure où elle propose un certain nombre de services (gestion du planning, actions commerciales, ventes au comptoir....). Le prestataire est libre de signer une convention avec les revendeurs de son choix.



## 5 Offre touristique concernée et conditions requises

---

Les outils de commercialisation « Open system » peuvent être mis à disposition des prestataires touristiques selon les conditions suivantes :

- **Hôtels, campings et Parc Résidentiel de loisirs** → classés, labellisé ou Nattitude.
- **Meublés** → classés, labellisé ou Nattitude.
- **Chambres d'hôtes** → Inscription au RCS, déclarés en mairie, labélisés ou Nattitude.
- **Résidence de tourisme** → classés ou Nattitude
- **Village de Vacances** → classés ou Nattitude
- **Autres hébergement collectifs** (gîte de groupe, auberge de jeunesse....) → Inscription au RCS, agréés (jeunesse et sport), classés, labellisés ou Nattitude.
- **Activités et prestations de loisirs ou culturelles** (y compris la billetterie).
- **Sites touristiques.**

Afin de pouvoir accéder aux Services, le Professionnel doit disposer d'un micro-ordinateur, d'un accès haut débit à Internet et d'une adresse e-mail valide.

Toutes les offres hors critères peuvent être susceptibles d'être éligibles sous couvert d'une visite de l'établissement du partenaire et de l'accord préalable de celui-ci.

## 6 Entrée en vigueur – Durée

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services entrent en vigueur à compter de la date de première mise en ligne des offres du Professionnel jusqu'à la fin de l'année civile courante.

Elles seront ensuite reconduites tacitement par période d'un an, à défaut de dénonciation par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception.

## 7 Description des Services

---

La Plateforme permet aux Professionnels de mettre en ligne leurs offres de services et leurs disponibilités, actualisables en temps réel.

Les principaux services proposés par l'intermédiaire de la Plateforme sont les suivants :

### Pour les Utilisateurs

- Accès aux informations générales sur le territoire de l'Auvergne,



- Accès aux informations sur les offres proposées par les Professionnels par l'intermédiaire de la Plateforme,
- Consultation des disponibilités, pré-réservation ou réservation directe des offres proposées,
- Gestion de paniers permettant de regrouper les offres de différents Professionnels du tourisme,
- Liste de liens vers les principaux sites d'information touristique sur la région.

### **Pour les Professionnels**

- Mise en ligne d'informations sur les offres des Professionnels,
- Mise en ligne des disponibilités actualisables et réception des pré-réservations et réservations des prestations,
- Intégration du module de réservation sur le site Internet du Professionnel, sous réserve d'une validation technique préalable de celui-ci,
- Module de paiement en ligne, sous réserve d'un accord entre le Professionnel et sa banque,

Sauf dispositions expresses contraires, toute nouvelle caractéristique qui améliore ou augmente un ou plusieurs Services existants ou tout nouveau Service proposé par la Plateforme seront soumis aux présentes Conditions générales d'utilisation des Services.

La vente de billets pour les visites et les spectacles sont soumises à des conditions spécifiques.

## **8 Obligation d'inscription**

---

### **8.1 Modalités d'inscription**

Pour pouvoir utiliser les Services, le Professionnel doit obligatoirement remplir et renvoyer, le bulletin d'adhésion signé.

Le professionnel en s'engageant sur la place de marché régionale auvergne, accepte que le CRDTA recueille et diffuse les avis des consommateurs ayant réservé leur prestation sur le site [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info). Pour plus d'information sur les conditions de récolte et de diffusion des avis : <http://www.auvergne-tourisme.info/mentions-legales-et-credits-313-1.html>



## 8.2 Sincérité des informations

Lors de la procédure d'inscription aux Services, du paramétrage et de la mise à jour des Données, le Professionnel s'engage expressément à indiquer des informations exactes, complètes, sur lui-même et sur le contenu, la description, le prix et la disponibilité de ses offres de prestations.

Dans la mesure où la Plateforme n'est pas en mesure de contrôler l'exactitude ou la véracité des informations mises en ligne par le Professionnel, les Données mises en ligne sont placées sous la seule responsabilité du Professionnel.

Cependant, dans l'hypothèse où le Professionnel indiquerait des informations fausses, inexactes, erronées, périmées ou incomplètes, l'accès à tout ou partie des Services pourra lui être refusé, ainsi que son Compte suspendu ou résilié, sans indemnités ni Remboursement.

## 9 Compte, authentification et sécurité

---

### 9.1 Compte

Une fois les modalités d'inscription effectuées, le Professionnel reçoit un courrier ou un e-mail récapitulatif des identifiants de connexion qui lui permettront d'accéder à son Compte. La date de première mise en ligne de ses offres par le Professionnel détermine la date d'entrée en vigueur du contrat, telle que prévue à l'article 6 « Entrée en vigueur – Durée » des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

Ces identifiants permettent au Professionnel d'accéder à son Compte par l'intermédiaire de l'adresse de l'interface d'administration qui lui aura été communiquée lors de son inscription et à partir de laquelle il pourra ajouter les Données et les informations qu'il souhaite rendre accessibles aux Utilisateurs de la Plateforme.

Le Professionnel s'engage à mettre à jour sans délais les informations le concernant (dénomination, adresse postale, adresse e-mail, téléphone, etc.) ainsi que les informations relatives à ses offres (disponibilités, caractéristiques, prix, etc.), afin de maintenir un niveau de service optimal.

Il lui est demandé de vérifier systématiquement l'exactitude de toutes les Données et informations mises en ligne et relatives aux offres, en consultant la Plateforme en ligne après chaque mise à jour des Données par l'intermédiaire de son Compte. La mise en ligne des





offres du Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités, s'effectue sous la sa seule responsabilité du Professionnel.

## **9.2 Authentification et sécurité**

Les identifiants de connexion sont strictement personnels et confidentiels et ne devront pas être communiqués ni partagés avec des tiers. En aucun cas, le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme ne sauraient être responsables de la perte de ses identifiants de connexion par le Professionnel.

Le Professionnel sera seul responsable de l'utilisation de ses identifiants de connexion, ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte, qu'elles soient frauduleuses ou non. Il garantit le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme contre toute demande à ce titre.

Par ailleurs, le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme ne disposent pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes accédant aux Services en ligne, et ne sauraient donc être responsables. Si le Professionnel a des raisons de penser qu'une personne utilise ses identifiants de connexion ou son Compte, il devra en informer immédiatement.

## **10 Droit d'utilisation des Services**

---

### **10.1 Droits d'utilisation des Services**

Le droit d'accès aux Services concédé au Professionnel est non exclusif, personnel et non transmissible.

Le Professionnel s'engage à ne pas utiliser les Services et/ou les informations fournies par les Services pour :

- tenter d'induire en erreur d'autres Professionnels ou Utilisateurs en usurpant leur identifiants de connexion,
- contrefaire les entêtes des documents officiels du CRT, du Partenaire ou des autres Organismes Locaux de Tourisme,
- manipuler de quelque manière que ce soit, les contenus et plus généralement les informations fournies sur les Services, de manière à dissimuler la source et l'origine des informations transmises sur les Services,



- télécharger, afficher, transmettre par e-mail ou de quelque autre manière, tout contenu comportant des virus informatique ou tout code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter les fonctionnalités de tout logiciel, ordinateur ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative,
- commettre toute action ayant un effet perturbateur et/ou entravant les capacités de communication en temps réel,
- entraver ou perturber les Services, les serveurs, les réseaux connectés aux Services, ou refuser de se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales et/ou aux dispositions réglementaires applicables au réseau connecté aux Services,
- télécharger, collecter, stocker des données personnelles et/ou nominatives afférentes aux autres Professionnels inscrits aux Services

Le Professionnel assume l'entière responsabilité des Données qu'il met en ligne et s'engage à se conformer aux lois applicables et notamment celles relatives à l'utilisation, la communication et la diffusion d'informations sur Internet.

Le Professionnel s'engage à ne pas diffuser de Données, contenus ou informations contraires à la loi applicable et notamment de nature à induire en erreur les consommateurs sur la nature, le prix et les caractéristiques des prestations et services proposés par le Professionnel.

Le Professionnel s'engage à respecter les droits d'autrui, et notamment :

- les droits de la personnalité,
- les droits de la propriété intellectuelle,
- d'une manière générale, le droit des personnes et des biens.

Le Professionnel s'interdit également l'envoi ou la transmission de toute forme de message non sollicité pouvant être interprété comme une publicité, ainsi que l'envoi de tout message généré par une liste de diffusion dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer.

## **10.2 Spécificité du contenu**

Le Professionnel reconnaît et accepte que le CRT, le Partenaire ou les autres Organismes Locaux de Tourisme pourront être amenés, pour se conformer à la loi applicable, à divulguer les contenus et informations du Professionnel figurant sur la Plateforme ou sur le Compte,



notamment pour les besoins d'une procédure judiciaire, pour faire respecter par les Professionnels ou les Utilisateurs les Conditions Générales d'Utilisation des Services, pour répondre aux demandes des services compétents arguant de la violation des droits de tiers et plus généralement pour protéger les droits et intérêts du CRT, des Partenaires ainsi que des autres Organismes Locaux de Tourisme, et de leurs collaborateurs.

## **11 Recommandations particulières relatives aux utilisateurs internationaux**

---

Compte tenu du caractère mondial du réseau Internet, le Professionnel accepte que les offres de prestations mises en ligne sur la Plateforme soient accessibles dans le monde entier. En conséquence, un Utilisateur étranger peut être amené à effectuer une réservation et/ou un paiement.

Dans cette hypothèse, le Professionnel reconnaît et accepte que les lois applicables en matière de transmission de données personnelles vers la France, ainsi que les dispositions d'ordre public relatives au droit de la consommation et à la réglementation du tourisme en vigueur dans le pays de l'Utilisateur, sont susceptibles de s'appliquer.

Il appartient au Professionnel d'exclure, le cas échéant, dans ses conditions de vente, la possibilité pour un ressortissant étranger (hors Union Européenne) de bénéficier de toute ou partie de ses offres de prestation des Services.

## **12 Indemnisations**

---

En cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et/ou des lois ou règlements en vigueur, le Professionnel s'engage à garantir et à indemniser le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux et les collaborateurs, contre tout dommage, de quelque nature qu'il soit, toute plainte ou action en justice émanant de tiers relatifs à la diffusion, la transmission et la mise en ligne, de Données, en violation des droits d'autrui ou des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

La garantie à laquelle le Professionnel s'engage à l'égard du CRT, du Partenaire et des autres Organismes Locaux de Tourisme couvre les condamnations de toute nature, ainsi que les indemnités, les dommages et intérêts et les honoraires d'avocat et frais de justice.



## **13 Règles générales en matière d'utilisation et de stockage**

---

Le Professionnel reconnaît et accepte les caractéristiques et les limites fixées par la Plateforme quant à l'utilisation des Services, et en particulier le Professionnel reconnaît que le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux, peuvent fixer et déterminer le volume d'offres de prestations qui pourront être diffusés, en même temps, dans le cadre des Services.

## **14 Règles d'usage du réseau Internet**

---

Le Professionnel déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et, en particulier, il reconnaît :

- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et, en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les Données et informations,
- que les Données circulant sur l'Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels,
- que la communication par le Professionnel à des tiers de ses identifiants et, d'une manière générale, de toute information jugée par le Professionnel comme confidentielle, se fait à ses risques et périls,
- qu'il appartient au Professionnel de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres Données et/ou logiciels de la contamination par des virus, le cas échéant, sur le réseau Internet,
- que les Données et/ou informations circulant sur l'Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

D'une manière générale, le Professionnel est seul responsable de l'ensemble des Données, du contenu et/ou des informations qu'il met en ligne, diffuse et transfère en vue d'être publiés sur la plateforme.

## **15 Politique en matière de vie privée**

---

### **15.1 Collecte de données personnelles**

#### **15.1.1 Collecte et traitement des données du Professionnel**

Lors de son inscription aux Services, de la consultation et de la mise en ligne de Données par le Professionnel, différentes données personnelles sont susceptibles d'être recueillies



par le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques. A ce titre, le Professionnel déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserves les rubriques "mentions légales", "conditions d'utilisation du site" et "données personnelles" accessibles sur le Site, à l'adresse [www.auvergne-tourisme.info](http://www.auvergne-tourisme.info), et s'engage à les respecter.

### **15.1.2 Collecte et traitement des données des Utilisateurs**

Le Professionnel sera seul responsable des données personnelles qui lui seront communiquées par les Utilisateurs et fera son affaire des formalités de déclaration de ses traitements à la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL) et le cas échéant de la mise en conformité de ses traitements de données personnelles au regard de la loi applicable.

Les données personnelles des Utilisateurs de la Plateforme, transmises au Professionnel, sont uniquement destinées à permettre aux Utilisateurs la réservation de prestations. Ces données ne pourront être réutilisées par le Professionnel, ni communiquées à des tiers, sauf si la loi l'autorise et/ou sous réserve d'un accord préalable et express des Utilisateurs.

Le professionnel accepte que le CRT utilise une fois par an les données personnelles de ses utilisateurs à des fins d'observation, dans le cadre d'une « Enquête de Satisfaction » régionale.

## **15.2 Droit d'accès et de rectification des données personnelles**

### **15.2.1 Données personnelles du Professionnel**

Le Professionnel peut librement et à tout moment modifier les données personnelles le concernant par l'intermédiaire de son Compte.

### **15.2.2 Données personnelles de l'Utilisateur**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant.

En conséquence, le Professionnel s'engage à permettre et à organiser l'exercice de ces droits dans des conditions identiques à celles prévues à la rubrique "données personnelles" du Site, notamment accessible à l'adresse <http://www.auvergne-tourisme.info>.



## 16 Hyperliens

---

Le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, et les partenaires techniques et commerciaux se réservent la possibilité de mettre en place des hyperliens sur la Plateforme, donnant accès à des pages web autres que celles de son site, et susceptibles de pointer notamment vers les sites Internet des Professionnels.

Le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, et les partenaires techniques et commerciaux déclinent toute responsabilité quant au contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de ces hyperliens.

Le Professionnel est seul responsable des informations figurant sur son site et fera son affaire personnelle de tout litige relatif à la consultation et à l'utilisation de son site par un Utilisateur provenant de la plateforme.

En cas d'action ou de plainte émanant d'un Utilisateur ou d'un tiers, le Professionnel s'engage à indemniser le CRT, le Partenaire et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques et commerciaux, dans les conditions prévues à l'article 11 des présentes.

## 17 Suspension - Résiliation

---

Le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme Plateforme se réservent le droit de suspendre, à tout moment, l'accès et l'utilisation des Services, pour des raisons internes et/ou techniques, et en cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et/ou en cas de violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Dans le cas d'une suspension justifiée par des raisons internes et/ou techniques, le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme s'efforceront d'informer préalablement les Professionnels avant la date prévue de suspension de l'accès aux Services.

Dans le cas d'une suspension du fait de la violation des Conditions Générales d'Utilisation ou des dispositions légales et réglementaires en vigueur, cette suspension interviendra à la date de la première présentation au Professionnel de la lettre recommandée avec avis de réception lui notifiant la suspension.

En cas de manquement par le Professionnel aux présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et/ou à des dispositions légales et réglementaires en vigueur, le



CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme pourront également résilier, de plein droit, le contrat et les Services.

## **18 Droit de propriété**

---

### **18.1 Propriété du site Internet et de ses éléments**

Le CRT est titulaire ou cessionnaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur les marques, logos, graphismes, photographies, animations, vidéos et textes, logiciels et bases de données contenus sur la Plateforme et sur le Compte accessible à l'adresse de l'interface d'administration communiquée au Professionnel.

Ces éléments ne peuvent en aucun cas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse du CRT, sous peine de poursuites judiciaires.

Les droits d'utilisation concédés au Professionnel sur ces éléments sont strictement limités à l'accès, au téléchargement, à l'impression, à la reproduction sur tous supports (disque dur, disquette, CDROM, etc.) et à l'utilisation de ces documents, pour un usage privé et personnel. Toute autre utilisation par le Professionnel est interdite sans autorisation expresse du CRT.

Le Professionnel s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, extraire, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit les Services, les pages du site de la Plateforme, notamment accessibles à l'adresse ..., ou les codes informatiques des éléments composant les Services et le site de la Plateforme.

Nonobstant les dispositions qui précèdent, le Professionnel est autorisé à exploiter librement les pages le concernant à des fins de promotion et de publicité, sur tout support de son choix, sous réserve d'une reproduction fidèle et intégrale de ces éléments et sous réserve que cette exploitation ne soit pas susceptible de nuire à l'image de marque du CRT, du Partenaire, et des autres Organismes Locaux de Tourisme ou de la Plateforme.

### **18.2 Contenus mis en ligne par le Professionnel**

Le Professionnel déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle et avoir reçu l'accord préalable de chacun des auteurs et personnes représentées, sur les Données et plus généralement sur l'ensemble des informations de toutes natures mises en ligne par le Professionnel sur la Plateforme.





Le Professionnel accorde, à titre gratuit, au CRT, au Partenaire, et aux autres Organismes Locaux de Tourisme, le droit non exclusif de diffuser sur la Plateforme, quelle que soit l'adresse à partir de laquelle elle sera accessible, ainsi que sur le Site, l'ensemble des contenus qu'il aura mis en ligne par l'intermédiaire de son Compte.

Le Professionnel est seul responsable de l'obtention préalable des droits portant sur les Données qu'il aura mis en ligne et s'engage en cas de réclamation à indemniser et à garantir le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, dans les conditions précisées à l'article 12 des présentes.

### **18.3 Bases de données**

Toute extraction et/ou reproduction d'une partie substantielle des informations diffusées sur la Plateforme est strictement interdite.

Toutefois, l'extraction et la reproduction des textes de la plateforme sur support papier est autorisée pour un usage exclusivement interne, pour les seuls besoins propres du Professionnel et à la condition de mentionner de façon claire et précise la source. Le Professionnel s'interdit également tout déverrouillage des codes de protection des logiciels ou des bases de données ou de décryptage des clés d'accès, lorsque ces logiciels ou bases de données sont munis d'un système d'accès ou de protection.

## **19 Garanties**

---

Le Professionnel reconnaît et accepte de faire son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication, permettant l'accès aux Services proposés par la Plateforme.

Le Professionnel reconnaît également qu'il conserve à sa charge, le coût d'acquisition, de mise en place et de maintenance des moyens informatiques et de télécommunication lui permettant l'accès aux Services.

Le Professionnel est seul responsable des informations et offres mise en ligne sur la Plateforme et notamment des disponibilités, conditions, caractéristiques et prix des prestations proposées. En cas d'erreur, d'omission ou de retard, le Professionnel sera seul responsable vis-à-vis des Utilisateurs ayant consulté, réservé ou commandé des prestations dans les conditions juridiques de droit commun.





**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

Il appartient au Professionnel de mettre en ligne ses conditions de vente, auxquelles seront automatiquement subordonnées la délivrance et la réservation des prestations qu'il propose par l'intermédiaire d'une case à cocher par l'Utilisateur avant d'accéder aux Services.

## **20 Limitation de responsabilité**

---

Il est expressément convenu que le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les partenaires techniques, sont soumis à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services.

Il est expressément convenu, compte tenu des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau Internet, que la responsabilité du CRT, du Partenaire, et des autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que des partenaires techniques, ne pourra en aucun cas être engagée du fait d'actes de tiers et notamment des Utilisateurs du réseau Internet et/ou des Professionnels qui contreviendraient aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services et aux autres dispositions figurant sur la Plateforme.

Le Professionnel reconnaît expressément que le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, n'interviennent aucunement, au sens des présentes, dans les relations entre les Professionnels et leurs clients (Utilisateurs), les présentes étant exclusives notamment de la qualification d'agent de voyages, et généralement de mandataire ou d'intermédiaire.

Le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, ne sont pas responsables, de dommages directs ou indirects, tels que perte de marché, perte de clientèle et d'une manière générale, trouble commercial quelconque, qui pourrait résulter de l'impossibilité d'accès aux Services, quelle qu'en soit la durée, de l'utilisation d'information erronées et/ou du contenu.

Le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, ainsi que les prestataires techniques, ne sauraient garantir la disponibilité et le temps d'accès à la plateforme ou au Compte, et ne sauraient être tenus pour responsables de l'opportunité, de la suppression, du défaut ou du retard de mise en ligne des Données ainsi que du défaut de stockage des Données mises en ligne par le Professionnel, qu'elles qu'en soient les modalités.



## 21 Divers

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services expriment l'intégralité des obligations des parties, relativement à leur objet.

Des conditions générales et/ou particulières spécifiques à certains Services, contenus de tiers, et logiciels et/ou progiciels de tiers, et qui seront communiquées lors de l'accès en ligne à ces Services, contenus, logiciels et/ou progiciels, pourront s'intégrer aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service. La vente de billets pour les visites et les spectacles est soumise à des conditions spécifiques.

Le Professionnel reconnaît et accepte que le fait pour le CRT, le Partenaire, et les autres Organismes Locaux de Tourisme, de tolérer une situation, n'a pas pour effet de lui accorder des droits acquis. Une telle tolérance ne peut être interprétée comme une renonciation pour faire valoir les droits en cause ultérieurement.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En cas de litige, et éventuellement après une tentative de conciliation, compétence expresse est attribuée aux tribunaux compétents du ressort du siège social du CRT, même en cas de pluralité de parties, d'appel en cause ou en garantie, ou de demande incidente, y compris pour les procédures d'urgence ou conservatoires, en référé ou par requête.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation des Services sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

## 22 Coordonnées et Contacts

---

### **Comité Régional de développement Touristique d'Auvergne**

7 Allée Pierre de Fermat – CS 50502

63178 Aubière Cedex

Contact : Aurore RODDE – 04.73.29.49.44 – Email : [open-system@crdt-auvergne.fr](mailto:open-system@crdt-auvergne.fr)

### **Cantal Destination**

12 rue Marie Maurel – CS 80 007

15013 Aurillac

Contact : Delphine Palmier – 04.73.63.85.07 – Email : [dpalmier@cantal-destination.com](mailto:dpalmier@cantal-destination.com)

### **Comité Départemental du Tourisme de l'Allier**

Château de Bellevue

03400 Yzeure

Contact : Arlène Bernard – 04.70.46.81.64 – Email : [I.GRAUD@allier-tourisme.net](mailto:I.GRAUD@allier-tourisme.net)

### **Haute-Loire Réservation**

Maison du Tourisme de Haute-Loire

Hôtel du département

1 Place Monseigneur de Galard

43000 Le Puy-en-Velay

Contact : Barbara Allirand – 04.71.07.41.65- Email : [ballirand@auvergnevacances.com](mailto:ballirand@auvergnevacances.com)