



BILAN TRIMESTRIEL

Janvier à mars
2020

Les Combrailles

- 3 communautés de communes



- 99 communes
- 208 000 hectares
- 51 184 habitants (INSEE 2010)
- 4 communes dans le Parc des Volcans
- Retombées économiques du tourisme* :

93 235 000 €

Office de Tourisme des Combrailles

Créé le 1^{er} janvier 2010

Sous statut d'EPIC

Obtention de la marque Qualité
Tourisme® en décembre 2013 puis
en juillet 2017

Classé en catégorie III en janvier
2013, puis en catégorie I de janvier
2014 à janvier 2019

Comité de direction composé de 16
élus et 11 prestataires.

Président : José Da Silva

Vice-Pte : Marie-Claire Mercier

Equipe :

- Sandrine Boutonnet, activités de
pleine nature
- Evelyne Céroni, accueil-
information et qualité
- Eva Glasziou, animation et relation
prestataires
- Adrien Juillet, animation numérique
- Marie Lépissier, directrice
- Florence Savoldelli, secrétaire-
comptable

Bureaux de Tourisme (BT) :

- St-Gervais-d'Auvergne
- Pontgibaud
- Les Ancizes-Comps
- Châteauneuf-les-Bains (pendant
saison thermale)

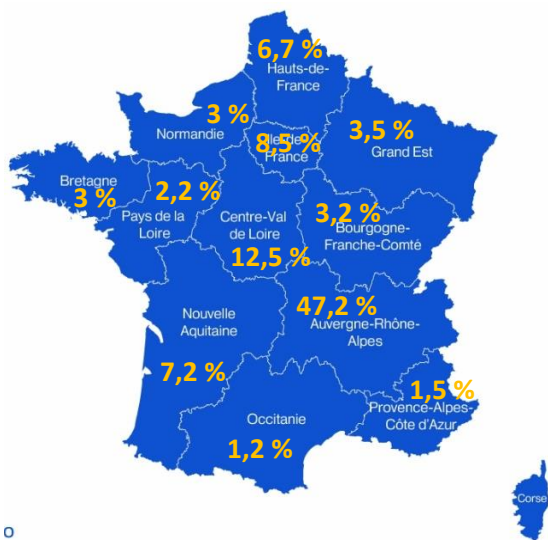
Ce bilan présente les données de fréquentation trimestrielles de l'Office de Tourisme des Combrailles et des prestataires touristiques qui ont répondu à notre questionnaire.

Méthodologie :

- Chaque acte d'accueil est qualifié selon une grille de saisie, avec différents critères pour obtenir les données présentées
- Les données numériques sont issues de Google Analytics et des réseaux sociaux
- Les données sur les offres touristiques sont issues des réponses à nos questionnaires et aux déclarations de taxe de séjour

> La clientèle touristique

Provenance géographique des clientèles



Le top 5 de la provenance par pays :

1. France
2. République Dominicaine
3. Belgique
4. Pays-Bas

Les informations touristiques demandées

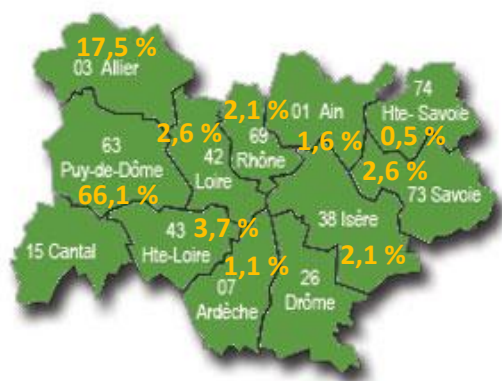
par bureau de tourisme

| | Pontgibaud | Les Ancizes | St-Gervais-d'A. |
|---|------------------------|---------------------|------------------------|
| 1 | Tous loisirs activités | Patrimoine culturel | Sites touristiques |
| 2 | Patrimoine culturel | Patrimoine naturel | Tous loisirs activités |
| 3 | Rando balade à pied | Information locale | Rando balade à pied |

et au global

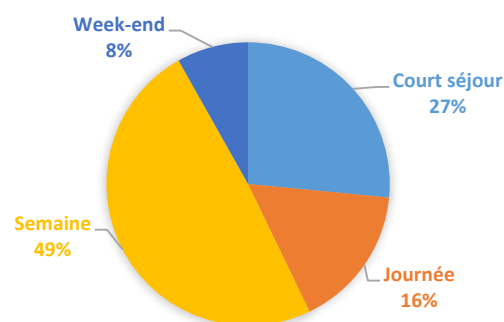
1. Tous loisirs et activités
2. Sites touristiques
3. Rando balade à pied

Parmi les % d'Auvergne-Rhône-Alpes :

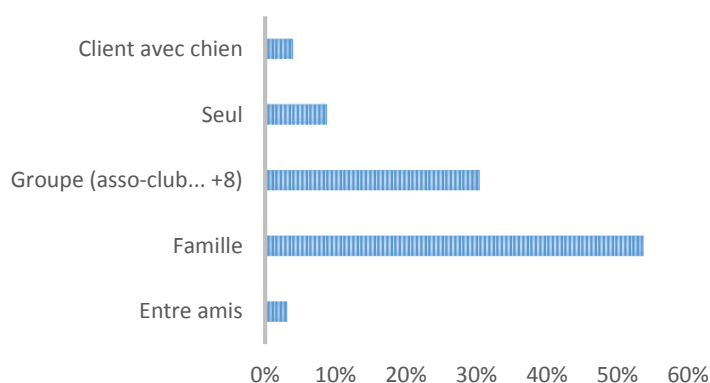


Et 21,9 % sont des demandes faites de la part d'habitants des Combrailles.

Durée de séjours



Profil de nos visiteurs :

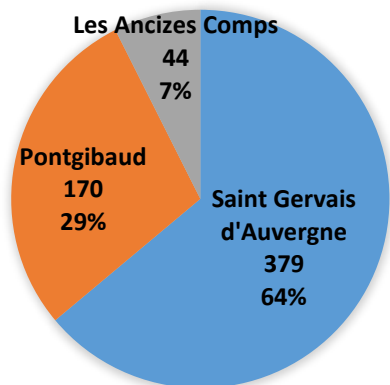


> La fréquentation ...

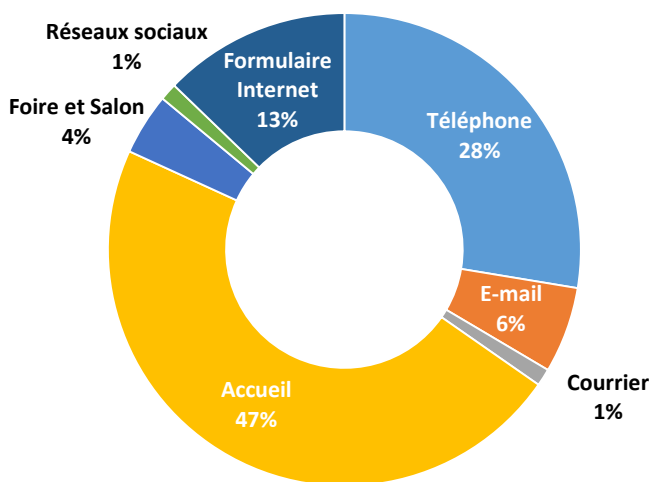
... Dans les bureaux de tourisme

L'Office de Tourisme a répondu à 477 demandes, soit 594 personnes (521 demandes sur la même période en 2019)

Fréquentation des bureaux de tourisme



Modes de contact



Boutique et billetterie

Chiffres d'affaires : 364 € (+ 69% par rapport à la même période 2019)

Bénéfices : 294,5 € (+ 86,4% par rapport à la même période 2019)

Top 3 des produits vendus :

1. Fiches randonnée
2. Cartes postales de l'OTC
3. Fiches patrimoine

L'accueil...

De janvier à mars

- 3 bureaux de tourisme : Pontgibaud, Les Ancizes-Comps, Saint-Gervais-d'Auvergne
- 8 Points i-mobile
- 3 relais d'information touristique
- 1 amplitude horaire d'ouverture de 73 h/semaine,
- 1 équipe de conseillers en séjour disponible à l'accueil 4 jours/semaine
- 105,5 jours d'ouverture et 1 jour de fermeture exceptionnelle (1^{er} janvier)
- Bureaux fermés depuis le 16 mars

Fréquentation sur Internet

Nombre de visiteurs uniques : 35 933

Nombres de pages vues : 99 216

Taux de rebond : 57,55 %



4 564

abonnés



1 287

abonnés



30

abonnés

Page Facebook Combrailles : 4 495 fans

Pages Facebook activités de pleine nature : 1 484 fans

Vidéo la plus vues (entre janvier et mars) : Vidéo réalisée en interne avec le lever du soleil sur les volcans avec 348 vues

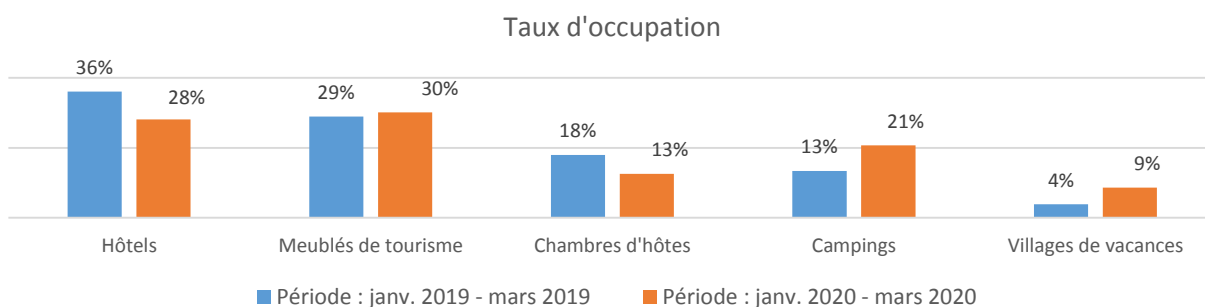
#DestinationCombrailles

> La fréquentation ...

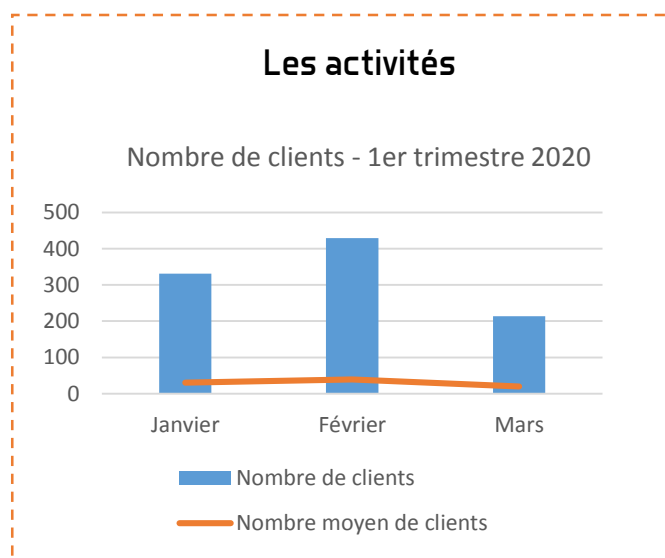
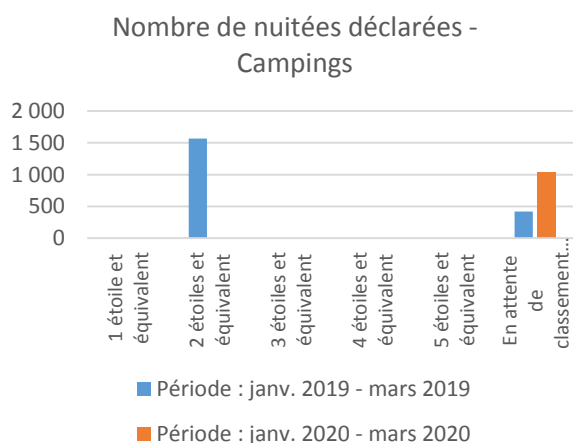
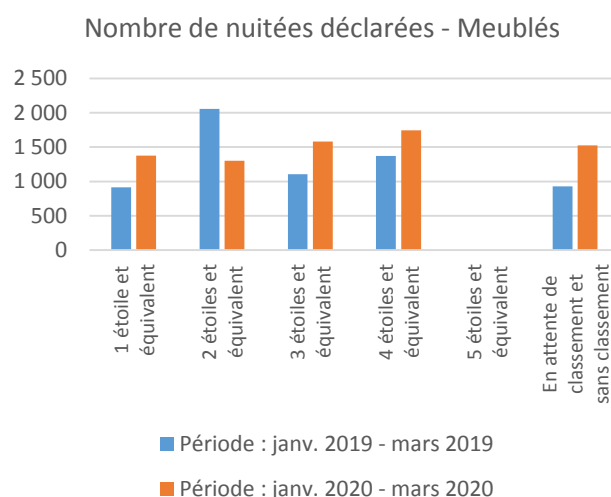
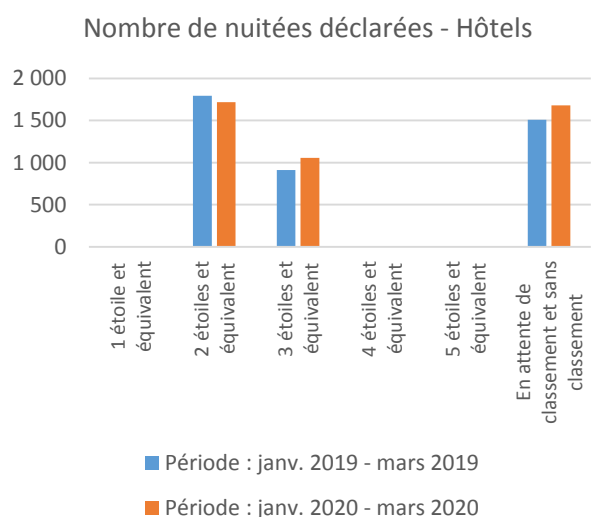
... Sur les offres touristiques

Hébergements

Taux de remplissage par type de structures (comparaison 1^{er} trimestre 2020 avec celui de 2019)



Nuitées déclarées par type d'hébergement et type de classement :



Sources : combrailles.taxesejour.fr et enquête trimestrielle DTC

Ce document a été réalisé en interne par l'Office de Tourisme des Combrailles. Données relevées au 2020