

Merci de compléter le tableau ci-dessous :



Nom des articles	Secteurs touristiques	Prix U TTC	Quantité	Total TTC
1- La Cascade - 9,5 km	Saint-Priest-des-Champs	1€		
2- Besserve et Sioule - 10,5 km	Sauret-Besserve	1€		
3- Etang de Chancelade - 10,5 km	Charensat	1€		
4- La résistance - 14 km	Saint-Julien-la Geneste	1€		
5.1- Le gour de Tazenat - 6,5 km	Charbonnières-les-Vieilles	1€		
6- La Forêt de Drouille - 16 km	Dontreix	1€		
6.1- La cheire de Pontgibaud - 7,5 km	Pontgibaud	1€		
7- Les Bouchauds - 12,5 km	Gouttières	1€		
8- Château Rocher - 5 km	Saint-Rémy-de-Blot	1€		
9- Château Jaloux - 13 km	Champs	1€		
9.1- La ronde du méandre au viaduc - 10 km	Queuille	1€		
10- La Chapelle Saint Valentin - 15 km	Châteauneuf-les-Bains	1€		
11- De la Source à la Pierre Branlante - 11 km	Montcel	1€		
12- Le Barrage de la Sep - 11 km	Saint-Pardoux	1€		
13- Le Tour du Puy Murat - 9,5 km	Jozerand	1€		
13.1- L'étang Philippe - 11,5 km	St-Gervais-d'Auvergne	1€		
14- Le puy de Moufle - 12 km	Bromont-Lamothe	1€		

MOD\_7.4.2.2\_Bon commande Editions randonnées

Date de mise à jour : 28/06/2019 - Rev.07

Date de mise en application : Mai 2013

Créé par : Chargée des APN

Validé par : Direction

Page 1 sur 3

15- Tableix - 16,5 km	Blot-l'Église	1 €		
15.1- Roche d'Agoux - 17 km	Vergheas	1 €		
16- Montaigut Médiéval - 12 km	Montaigut-en-Combraille	1 €		
17- Les Gorges de la Sioule - 20 km	Saint-Gervais-d'Auvergne	1 €		
18- Les Côtes - 6,5 km	Ayat-sur-Sioule	1 €		
19- Ruisseau de Bort - 10,5 km	Neuf-Église	1 €		
20- Pont de Menat - 9,5 km	Menat	1 €		
21- Aux Sources de la Morge - 16,5 km	Manzat	1 €		
22- Le bois de la garde - 15 km	Pionsat	1 €		
23- La Chartreuse Port-Sainte-Marie - 7 km	Les Ancizes-Comps	1 €		
24- La Chazotte et les sapins de Martinèche - 13 km	Saint-Jacques-d'Ambur	1 €		
25- Entre la Sep et la Morge - 14,5 km	Saint-Hilaire-la-Croix	1 €		
26- Lisseuil - 10,5 km	Lisseuil	1 €		
27- Le Sioulet - 10 km	Miremont	1 €		
28- Pont du Bouchet - 9,5 km	Miremont	1 €		
29- Le Puy de Faux - 11,5 km	Cisternes-la-Forêt	1 €		
30- La Vierge de Beaufort - 10,5 km	Chapdes-Beaufort	1 €		
31- Forêt Domaniale de la Chartreuse - 16 km	Montfermy	1 €		
32- La Vallée de la Clidane - 10 km	Bourg-Lastic	1 €		
33- Les Chapelles de Pérol et de l'Eclache - 11 km	Prondines	1 €		
34- L'Étang de Malganne - 13 km	Verneugheol	1 €		
35- Les trois tourtes du Sioulet - 10,5 km	Herment	1 €		
Lot de 10 fiches de randonnée avec pochette de présentation		7 €		
Lot de 35 fiches de randonnée avec pochette de présentation		20 €		
<b>TOPOGUIDES</b>				
Au fil de l'eau - 3 circuits	Châteauneuf-les-Bains	2 €		
Côtes de Combrailles - 31 circuits	16 circuits aux alentours de Manzat et Combronde	6,5 €		
<b>CARTES IGN</b>				
Bourg-Lastic 2432 0		11 €		
Giat-Crocq 2331 0		11 €		
Manzat 2530 0		11 €		
Gannat-Menat 2529 SB		12 €		
Montel-de-Gelat 2430 0		11 €		
Pionsat 2429 0		11 €		
Pontaumur 2431 0		11 €		
Saint-Eloy-les-Mines - Montaigut - Pionsat 2429 SB		12 €		
Saint-Gervais-d'Auvergne 2430 SB		12 €		
Chaîne des Puys 2531 ET		12 €		
<i>Merci de joindre votre chèque de règlement à l'ordre du <b>trésor public</b>.</i>		Frais de port	3 €	
		TOTAL TTC		

Merci d'indiquer très lisiblement vos coordonnées :

Nom Prénom : .....

Adresse de livraison : .....

Code postal : ..... Commune : .....

(Par votre signature, vous acceptez les conditions générales de vente ci-jointes) **Date et signature**

L'équipe de l'Office de Tourisme des Combrailles reste à votre disposition pour tout complément d'information et vous remercie.

### Conditions générales de vente des produits (CGV - VI - 01/2015)

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de produits offerts sur le site Internet de l'Office de Tourisme des Combrailles

Siège social : Maison des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - Tél : 04 73 85 80 94

#### 1. Les produits et les services

Les produits commercialisés sur le site, ainsi que les barèmes des prix, sont consultables sur le site [www.tourisme-combrailles.fr](http://www.tourisme-combrailles.fr). Ces offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et selon la disponibilité des stocks.

L'offre disponible sur le site se décompose en cartes sur support papier, guides, fiches...

#### 2. Prises de commande

2.1- En téléchargeant le bon de commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

2.2- Pour passer sa commande, le client doit :

- télécharger et imprimer le bon de commande, joindre le chèque libellé selon les dispositions prévues à l'article 5 et adresser les éléments par voie postale à : Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne.

Sous réserve de conformité, la commande est réputée validée le jour de sa réception par l'Office de Tourisme des Combrailles.

#### 3. Mode et délais de livraison

3.1- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée sur le bon de commande. Les commandes sont traitées sous 48 heures ouvrées, à compter de leur réception. A ce délai, il convient d'ajouter les délais de livraison inhérents à l'acheminement par les services postaux.

L'Office de Tourisme des Combrailles ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

3.2- Les délais indicatifs (non contractuels) d'expédition des produits sont en moyenne les suivants : 48 heures ouvrées (préparation) + délai de livraison postal.

#### 4. Prix

Les prix afférents aux offres promotionnelles et leur délai de validité sont mentionnés sur [www.tourisme-combrailles.fr](http://www.tourisme-combrailles.fr)

Les prix s'entendent en Euro TTC.

#### 5. Paiement

5.1- Le règlement s'effectue par chèque compensable en France, libellé en Euro et établi à l'ordre de Trésor Public. Il doit être adressé avec le bon de commande à Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne

#### 6. Retour du produit : satisfait ou remboursé

6.1- Conformément à l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client a la possibilité de retourner le produit à l'Office de Tourisme des Combrailles dans un délai de sept jours ouvrables à compter de sa réception, pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce auprès de la Office de Tourisme des Combrailles - Rue du Général Desaix - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - [contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)

6.2- L'Office de Tourisme des Combrailles procédera au remboursement du produit retourné en lui retournant son chèque dans un délai de trente jours francs à compter de la réception du produit retourné dans son emballage d'origine.

#### 7. Transport

Les marchandises voyagent aux risques du client. Il appartient à celui-ci de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et, le cas échéant, de formuler les réserves d'usage auprès du transporteur dans les trois jours ouvrables qui suivent la réception.

#### 8. Réclamations / Responsabilité

8.1- L'Office de tourisme des Combrailles est seul habilité à traiter les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu, à sa livraison et à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire sera consulté par l'Office de Tourisme des Combrailles.

8.2- La responsabilité de l'Office de Tourisme des Combrailles ne pourra être engagée que dans le cas de non conformité de la livraison à la commande. Toute réclamation en ce sens, accompagnée du produit non conforme, devra être adressée par écrit dans un délai de huit jours suivant la date de livraison à l'adresse suivante :

Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - [contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)

8.3- L'Office de Tourisme des Combrailles procédera à l'échange du produit non conforme dans la limite des stocks disponibles ou en cas de rupture de stock, à son remboursement en retournant son chèque dans les sept jours suivant la date de réception de la réclamation.

8.4- Sous réserve des dispositions des alinéas précédents, la responsabilité de l'Office de Tourisme des Combrailles ne saurait être engagée au regard de la conformité de ses produits aux besoins et usages du client. En conséquence, le client renonce à tout recours contre l'Office de Tourisme des Combrailles fondé sur un tel motif, pour toute perte ou dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation des produits.

8.5- Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

#### 9. Propriété intellectuelle

Les éditions (livres, cartes de randonnées) sont des œuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle. Leur acquisition n'entraîne pas transfert au profit de l'acquéreur des droits exclusifs de propriété qui y sont attachés : leur utilisation est strictement limitée à l'usage privé de l'acquéreur. Toute autre exploitation, notamment reproduction graphique ou numérique, adaptation à des fins de représentation ou de diffusion à des tiers, en l'état ou dans des produits dérivés, sous quelque forme ou par quelque moyen ou procédé technique que ce soit, ne peut être réalisée

#### 10. Données personnelles - Droit d'accès

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes.

Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à la Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - [contact@tourisme-combrailles.fr](mailto:contact@tourisme-combrailles.fr)

#### 11. Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige et dans l'impossibilité pour les parties de parvenir à un accord, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme.