

BON DE COMMANDE

Editions Fiches Patrimoine

Collection Trésor des Combrailles

Merci de compléter le tableau ci-dessous

Nom des articles	Secteurs touristiques	Prix U TTC	Quantité	Total TTC
1- Église Saint-Fargheon	Bourg-Lastic	2 €		
2- Abbaye Saint-Ménélee et pont roman	Menat	2 €		
3- Châteauneuf-sur-Sioule	Châteauneuf-les-Bains	2 €		
4- Bourg médiéval	Montaigut-en-Combraille	2 €		
5- Église Saint-Lèger	Montfermy	2 €		
6- Menhir et pierre de sainte Flamine	Davayat	2 €		
7- Église Saint-Pierre	Biollet	2 €		
8- Un château Renaissance	Pionsat	2 €		
9- Le viaduc des Fades	Les Ancizes-Comps et Sauret-Besserve	2 €		
10- Un village des Combrailles	Miremont	2 €		
11- Excursion au Paradis	Queuille	2 €		
12- Motte castrale	Giat	2 €		
13- Un bourg marial	Lisseuil	2 €		
14- Collégiale Notre Dame	Herment	2 €		
15- Terre de mines	Messeix	2 €		
16- Une ville forte en bord de Sioule	Pontgibaud	2 €		
17- Une ville franche	Saint-Gervais-d'Auvergne	2 €		
18- De saint Genès aux Capponi	Combronde	2 €		
19- Cathédrale des montagnes	Loubeyrat	2 €		
20- Château-Rocher	Saint-Rémy-de-Blot	2 €		
21- Un bourg casadéen	Saint-Julien-la-Geneste	2 €		
22- Prieuré et église Sainte-Madeleine	Briffons	2 €		
23- Un village aux multiples reflets	Roche d'Agoux	2 €		
24- Saint Médulphe et les sources	Saint-Myon	2 €		
25- Au carrefour des Combrailles	Virlet	2 €		
26- Belvédère de Saint-Pierre	Saint-Pierre-Le-Chastel	2 €		
27- Orgue de Bach	Pontaumur	2 €		
28- Pays de Gabelle	Vergheas	2 €		
29- Dolmen de la Pierre Fade	Saint-Etienne-des-Champs	2 €		
30- Église Notre-Dame	Lapeyrouse	2 €		
Lot 30 fiches patrimoine		30 €		
		Frais de port	3 €	
		TOTAL TTC		€

Merci de joindre votre chèque de règlement à l'ordre du **trésor public**.

Merci d'indiquer très lisiblement vos coordonnées :

Nom Prénom :

Adresse de livraison :

Code postal : Commune :

(Par votre signature, vous acceptez les conditions générales de vente ci-jointes) **Date et signature**

L'équipe de l'Office de Tourisme des Combrailles reste à votre disposition pour tout complément d'information et vous remercie.

Conditions générales de vente des produits (CGV - VI - 01/2015)

Les présentes conditions générales s'appliquent à la vente de produits offerts sur le site Internet de l'Office de Tourisme des Combrailles

Siège social : Maison des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - Tél : 04 73 85 80 94

1. Les produits et les services

Les produits commercialisés sur le site, ainsi que les barèmes des prix, sont consultables sur le site www.tourisme-combrailles.fr. Ces offres sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et selon la disponibilité des stocks.

L'offre disponible sur le site se décompose en cartes sur support papier, guides, fiches...

2. Prises de commande

2.1- En téléchargeant le bon de commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

2.2- Pour passer sa commande, le client doit :

- télécharger et imprimer le bon de commande, joindre le chèque libellé selon les dispositions prévues à l'article 5 et adresser les éléments par voie postale à : Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne.

Sous réserve de conformité, la commande est réputée validée le jour de sa réception par l'Office de Tourisme des Combrailles.

3. Mode et délais de livraison

3.1- Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client a indiquée sur le bon de commande. Les commandes sont traitées sous 48 heures ouvrées, à compter de leur réception. A ce délai, il convient d'ajouter les délais de livraison inhérents à l'acheminement par les services postaux.

L'Office de Tourisme des Combrailles ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

3.2- Les délais indicatifs (non contractuels) d'expédition des produits sont en moyenne les suivants : 48 heures ouvrées (préparation) + délai de livraison postal.

4. Prix

Les prix afférents aux offres promotionnelles et leur délai de validité sont mentionnés sur www.tourisme-combrailles.fr

Les prix s'entendent en Euro TTC.

5. Paiement

5.1- Le règlement s'effectue par chèque compensable en France, libellé en Euro et établi à l'ordre de Trésor Public. Il doit être adressé avec le bon de commande à l'Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne

6. Retour du produit : satisfait ou remboursé

6.1- Conformément à l'article L 121.20 du Code de la consommation, le client a la possibilité de retourner le produit à l'Office de Tourisme des Combrailles dans un délai de sept jours ouvrables à compter de sa réception, pour remboursement. Les frais de retour sont à la charge du client. Ce droit de rétractation s'exerce auprès de la Office de Tourisme des Combrailles - Rue du Général Desaix - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - contact@tourisme-combrailles.fr

6.2- L'Office de Tourisme des Combrailles procédera au remboursement du produit retourné en lui retournant son chèque dans un délai de trente jours francs à compter de la réception du produit retourné dans son emballage d'origine.

7. Transport

Les marchandises voyagent aux risques du client. Il appartient à celui-ci de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et, le cas échéant, de formuler les réserves d'usage auprès du transporteur dans les trois jours ouvrables qui suivent la réception.

8. Réclamations / Responsabilité

8.1- L'Office de tourisme des Combrailles est seul habilité à traiter les réclamations ou litiges relatifs au produit vendu, à sa livraison et à son paiement. Si la contestation porte sur les opérations de paiement, l'établissement bancaire sera consulté par l'Office de Tourisme des Combrailles.

8.2- La responsabilité de l'Office de Tourisme des Combrailles ne pourra être engagée que dans le cas de non conformité de la livraison à la commande. Toute réclamation en ce sens, accompagnée du produit non conforme, devra être adressée par écrit dans un délai de huit jours suivant la date de livraison à l'adresse suivante :

Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - contact@tourisme-combrailles.fr

8.3- L'Office de Tourisme des Combrailles procédera à l'échange du produit non conforme dans la limite des stocks disponibles ou en cas de rupture de stock, à son remboursement en retournant son chèque dans les sept jours suivant la date de réception de la réclamation.

8.4- Sous réserve des dispositions des alinéas précédents, la responsabilité de l'Office de Tourisme des Combrailles ne saurait être engagée au regard de la conformité de ses produits aux besoins et usages du client. En conséquence, le client renonce à tout recours contre l'Office de Tourisme des Combrailles fondé sur un tel motif, pour toute perte ou dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation des produits.

8.5- Les dispositions du présent article ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

9. Propriété intellectuelle

Les éditions (livres, cartes de randonnées) sont des œuvres originales protégées par la législation sur la propriété intellectuelle. Leur acquisition n'entraîne pas transfert au profit de l'acquéreur des droits exclusifs de propriété qui y sont attachés : leur utilisation est strictement limitée à l'usage privé de l'acquéreur. Toute autre exploitation, notamment reproduction graphique ou numérique, adaptation à des fins de représentation ou de diffusion à des tiers, en l'état ou dans des produits dérivés, sous quelque forme ou par quelque moyen ou procédé technique que ce soit, ne peut être réalisée

10. Données personnelles - Droit d'accès

Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Liberté, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition relatif aux données le concernant nécessaires au traitement de ses commandes.

Pour exercer l'un de ces droits, le client devra s'adresser à la Office de Tourisme des Combrailles - 2 Place Raymond Gauvin - 63390 Saint-Gervais-d'Auvergne - contact@tourisme-combrailles.fr

11. Droit applicable - Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige et dans l'impossibilité pour les parties de parvenir à un accord, celui-ci sera soumis aux tribunaux compétents du département du Puy-de-Dôme.